

怎么备份企业邮箱数据

应用场景：

一、想要通过邮箱管理员账号删除邮箱账号，但又要保留数据备份，可以通过以下 2 种方式实现。

第一种方式：通过管理员后台删除邮箱然后选择备份到指定邮箱（最多支持备份 5 个账号，备份后只支持查看，不支持下载、转发。备份的文件夹包含收件箱、发件箱、已删除）

具体操作方法：点击账号管理——组织结构和用户——冻结账号——删除账号——邮箱回收站——备份邮件到指定账号，

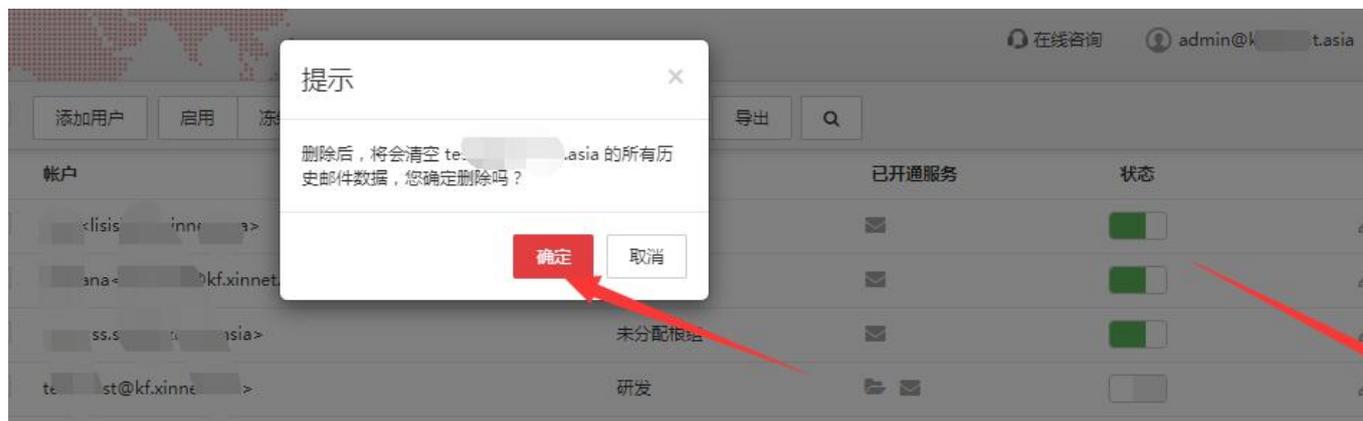
填写要备份到的邮箱账号，即可备份成功。如图所示：

冻结账号：



点击删除按钮-确定（如未出现下图弹窗提示说明您使用的是邮箱老版本，请切换至邮箱新版本

本操作备份或致电客服 400-818-2233）：



点击邮箱回收站-备份邮件-填写要备份到的邮箱账号地址-确定，即可备份成功：



备份成功后在增值服务设置-已备份账号查询，可以查看

（最多支持备份 5 个账号，备份后只支持查看，不支持下载、转发。备份的文件夹包含收件箱、发件箱、已删除）：



备份成功后登录备份到的邮箱网页端在备份邮箱处可以查看：



第二种方式：通过客户端备份邮件，以 Foxmail 为例。

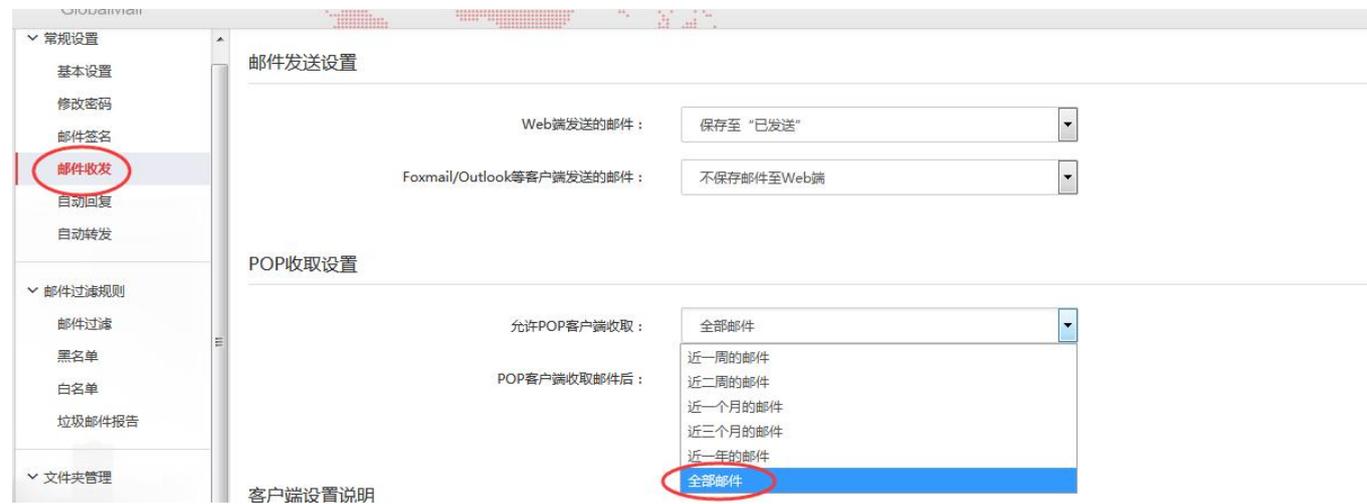
将所要备份的邮箱账号添加到 Foxmail 客户端上，配置方法请参考：[全球邮 Foxmail](#)

[POP3/IMAP 协议设置方法](#)，配置完成后，

将所有邮件收取下来即可，这部分邮件就备份到了您的本地电脑上了。web 端默认设置为

允许 pop 收取近 7 天的邮件，如果要

备份收件箱里的所有邮件，请修改设置为允许收取全部邮件。

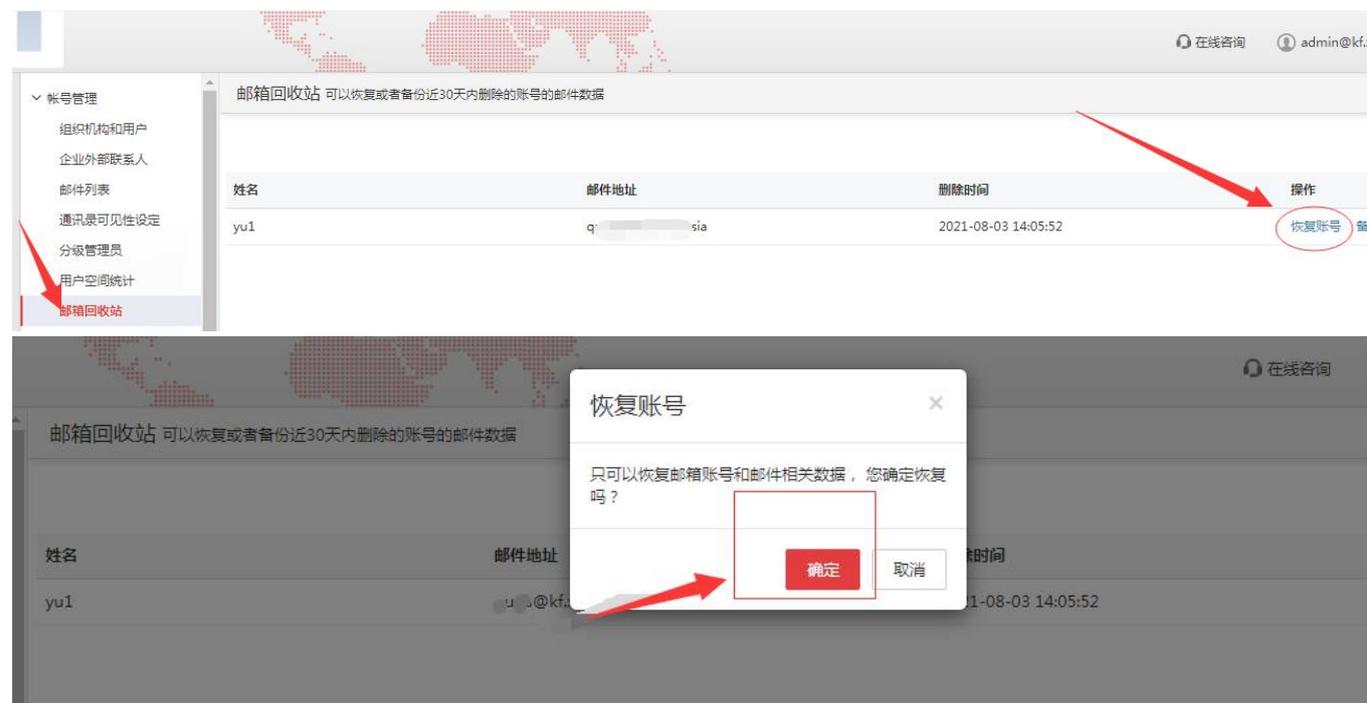


二、“邮箱回收站”功能

如果管理员不小心误操作删除了某个员工的邮箱账号，可以通过邮箱回收站进行恢复。

（注：只可以恢复近 30 天误删除的邮箱账号，可以同步恢复邮箱账号数据和邮件数据，不需要客户自己创建账号在进行恢复）

操作方法：登陆邮箱管理员后台-点击“账号管理”-“邮箱回收站”-选择恢复误删除的账号



三、“恢复误删邮件”功能

如果客户误删某封邮件时，可以通过“恢复误删邮件”功能来进行恢复。

(可以尝试恢复删除时间在 14 天内的服务器端邮件，保存在本地客户端上的邮件将无法恢复。)

操作方法：点击“恢复误删邮件”——选择“误删除的邮件”——点击“恢复到指定邮件文件夹”，恢复成功

